

VOTRE SITUATION

Vous effectuez un remplacement de deux mois dans la société ARGOS FOGEMA et travaillez avec Jocelyne LEGENDRE, secrétaire de direction, et Noélia TEMPOT, chef comptable.

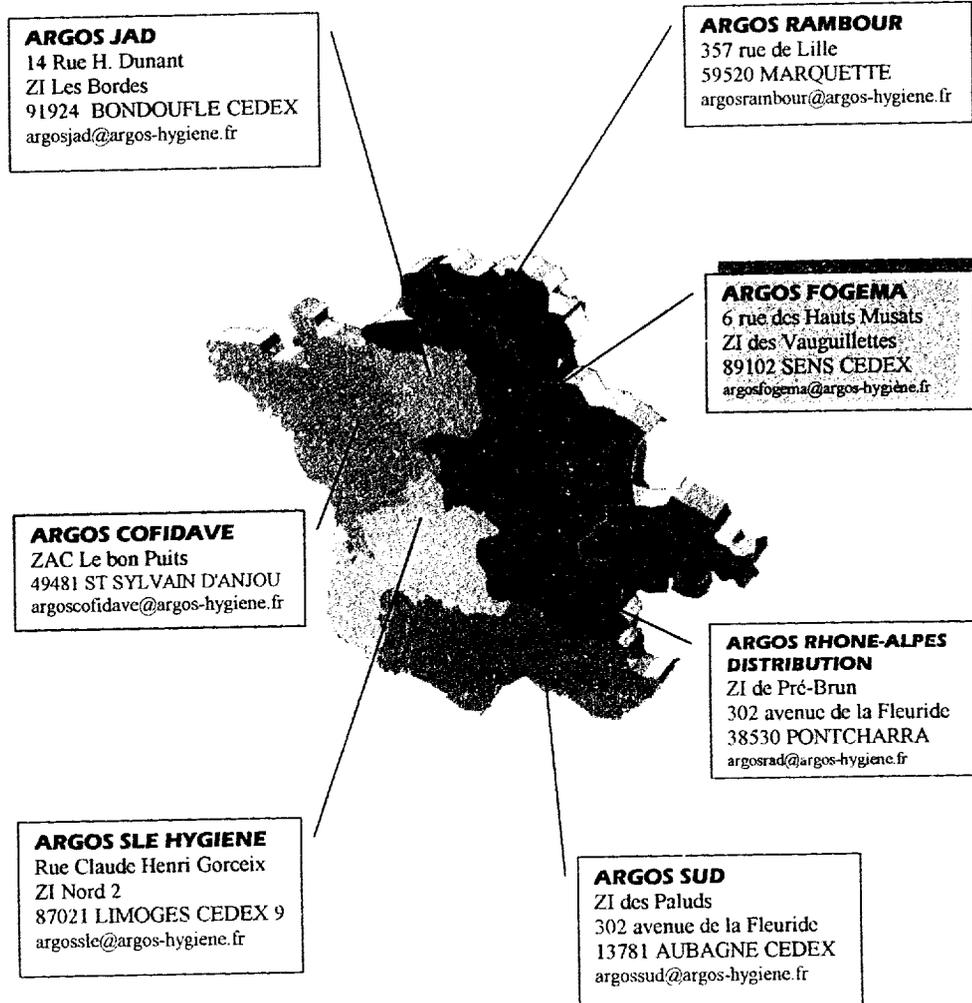
LE GROUPE ARGOS



La marque de l'hygiène

LE GROUPE ARGOS

Ce sont 7 partenaires régionaux à vos côtés toujours disponibles pour répondre à votre demande.



SON ACTIVITÉ

Spécialiste de l'hygiène – hygiène des sols, désinfection, désodorisation, insecticide, hygiène des sanitaires, des cuisines, du linge –, ARGOS sélectionne et commercialise sous sa marque les produits les plus performants du marché.

SES CLIENTS

Le savoir-faire d'ARGOS s'exerce dans tous les domaines et s'adresse aux services de propreté des établissements médicaux et paramédicaux, des entreprises industrielles, des collectivités, des établissements scolaires, des hôtels et restaurants...

LA SOCIÉTÉ ARGOS FOGEMA

ARGOS FOGEMA

ZI des Vauguilletes
6 rue des Hauts Musats
BP 223
89102 SENS CEDEX

Tél : 03 86 65 87 10
Télécopie : 03 86 65 87 19
e-mail : argosfogema@argos-hygiene.fr

Forme juridique : SA

Capital : 350 000 €

SIRET : 707 380 242 000 40

APE : 514J

Banque : Banque Nationale de Paris

Code banque : 004 845 214

PDG : D. SALLEY

Secrétaire de direction : J. LEGENDRE

Chef comptable : N. TEMPOT

Effectif : 35 personnes dont 17 commerciaux

OPÉRATIONS LIÉES AUX SALONS PROFESSIONNELS

Afin de faire connaître ses produits sur le marché national et européen, le groupe ARGOS participe régulièrement à des salons professionnels. La société ARGOS FOGEMA est responsable pour le Groupe Argos de toutes les opérations liées à la participation des 7 sociétés qui composent le groupe : inscription, planigramme d'animation, organisation des déplacements, statistiques...

À l'issue de chaque salon, les responsables commerciaux de chacune des sociétés participantes en font un bilan (nombre d'exposants, de visiteurs, qualité de l'animation, point sur les succès et dysfonctionnements...) et suggèrent des améliorations.

La synthèse est faite pour proposition lors de la réunion annuelle au comité de Direction. Ces différents bilans font l'objet d'une synthèse destinée à la préparation des salons de l'année suivante.

Vous êtes chargé(e) de seconder Jocelyne LEGENDRE dans plusieurs travaux liés à la participation d'ARGOS au salon PROseg 2002 (Salon PROfessionnel des Services Généraux) qui aura lieu à PARIS NORD VILLEPINTE, au mois d'octobre. Ce salon présente les produits et services nécessaires au fonctionnement général d'une entreprise, d'une collectivité (télécommunications, fournitures de bureau, nettoyage, restauration, sécurité, etc).

DOSSIER 1

Le mercredi 12 juin, vous effectuez la réservation de stands "clef en main", sans option, auprès de l'organisateur PROSEG.

Vous disposez en :

ANNEXE 1 : de la synthèse Salon PROSEG 2001,

ANNEXE 2 : des tarifs consultés sur Internet.

TRAVAIL À FAIRE

Sur l'annexe A

Compléter l'imprimé de réservation de stands. Justifier vos calculs sur votre copie.

DOSSIER 2

Le vendredi 14 juin, les sociétés du groupe ARGOS qui souhaitent participer au Salon ont communiqué les noms et les disponibilités des éventuels participants.

Vous organisez le planigramme "accueil et animation" du salon en tenant compte, d'une part des différentes remarques sur l'organisation des présences et d'autre part des contraintes communiquées par les sociétés participant au Salon 2002.

Vous disposez en :

ANNEXE 1 : de la synthèse PROSEG 2001,

ANNEXE 3 : des consignes de J. LEGENDRE,

ANNEXES 4, 5, 6, 7 : des messages de quatre sociétés.

ANNEXE 8 : du courrier électronique de PROseg.

TRAVAIL À FAIRE

Sur l'annexe B

Compléter le planigramme.

DOSSIER 3

Chaque société ARGOS organise les déplacements de ses participants au salon.

La SNCF propose des réductions tarifaires sur les billets de transport, sur présentation de fichet Congrès et Salon. PROseg nous a déjà fait parvenir 6 fichets de réduction SNCF.

AIR France offre également, sur indication du numéro d'agrément du salon, une réduction sur ses tarifs normaux.

Le jeudi 20 juin, vous informez les responsables commerciaux de ces réductions et des démarches à effectuer pour en bénéficier. Vous joignez un fichet de réduction à votre note.

Vous disposez en :

ANNEXE 8 : du courrier électronique de PROseg,

ANNEXE 9 : de la documentation annotée SNCF et AIR France.

TRAVAIL À FAIRE

Sur votre copie

Rédiger et présenter le projet de la note d'information.

A L'ATTENTION DES DIRIGEANTS ARGOS/RESPONSABLES COMMERCIAUX

SYNTHESE SALON PROSEG - OCTOBRE 2001

I. QUELQUES CHIFFRES ARGOS

Ces chiffres ont été obtenus à partir des réponses des visiteurs à l'entrée du salon (carton d'invitation).

Nombre de visiteurs sur le stand :	Contacts 00	Contacts 99
1 ^{ère} journée 92	143	52
2 ^{ème} journée 111	133	83
3 ^{ème} journée 143	170	56
4 ^{ème} journée 125	97	50
soit.....	471 contacts	soit 543 contacts
+ 21 personnes à la Conférence Argoswep		
+ 13 clients étrangers (Guadeloupe) ⇨ soit 505 contacts		

Vous trouverez ci-joint les fiches contact avec les coordonnées des visiteurs sur votre secteur afin de les contacter rapidement pour que le souvenir de leur passage au stand soit encore très présent à leur esprit.

II. REMARQUES

1. SUR L'ORGANISATION DE L'ESPACE

Depuis notre présence au salon, nous réservons un stand de 18 m² pour accueillir, animer, procéder aux démonstrations de nos matériels et produits pour l'entretien des sols. Il s'avère que cet espace est insuffisant. Pour une meilleure circulation des visiteurs, pour préserver la confidentialité de certains entretiens, il faudrait prévoir en 2002, 2 stands côte à côte :

- Stand n°1 de 18 m² pour l'accueil et l'animation (stand Accueil)
- Stand n°2 de 27 m² pour les démonstrations et les entretiens commerciaux (stand Sol).

2. SUR L'ORGANISATION DES PRESENCES

4 sociétés sur 7 représentées pendant la durée du salon. 1 permanent responsable « stand »

Toula Leo

Sur le stand Accueil :

- 1 responsable permanent
- 2 commerciaux
- 1 hôtesse d'accueil itinérante pour la durée du salon

Sur le stand Sol :

- 1 responsable permanent
- 3 commerciaux
- 1 animateur sol

Bien veiller à ce que chaque société participante soit représentée.

pour 2002, tout de suite, par le Comité de Direction le 12/01/02

TOULA

3. SUR LES EXPOSANTS

Un salon réussi qui réunissait peu de concurrents : Henkel - Ecolab / Chaîne prop / Loueurs de linge : Elis / BTB / Regie linge des fournisseurs : Steiner / Dosatron / Deb / Anios... des entreprises de proximité

4. SUR LES VISITEURS

De nombreux clients référencés sur le stand : SMN / SODEXHO / ONET / ABILIS... Une notoriété grandissante : les visiteurs connaissent ARGOS. Un intérêt particulier pour les gammes ARGOSWEP / MATERIEL DE SOL / LAVAGE DES MAINS / PLANS D'HYGIENE.

5. SUR L'ANIMATION

GAGNANTS POINT ROUGE SUR ESSUIE-MAINS ULTIMATIC

LOT :

- 1 distributeur d'Essuie-mains GUARDIAN, réf : 1605
- 1 carton de 6 rouleaux d'Essuie-mains, ouate blanche, 2 pils, réf : 1602

VALEUR :

83,37 €

GAGNANTS :

- Alpes Distribution 4 gagnants
- SARL FENOUILLET - 42 ST NIZIER SOUS CHARLIEU
- UCPA - 74 CHAMONIX
- LYCEE LA MARTINIÈRE - 69 LYON
- CAMPING DU LAC - 74 AUGERBELETTE

Argos Fogaema 1 gagnant
LYCEE PAUL EMILE VICTOR - 39 CHAMPAGNOLE

Argos JAD 5 gagnants
HOTEL PIERRESAL PETRIERE - 75 PARIS
TOUTPROPRE SA - 27 PACY SUR EURE
HOTEL LA GUINGUETTE - 77 MORET SUR LOING
VILLAGE DENFANTS - 92 ST REMY LES CHEVREUSE
TABOULOT SARL - 75 PARIS

Merci de remettre aux clients sur votre secteur le lot proposé. Un avoir d'ARGOS vous sera adressé.

CONCLUSION

- Très bons contacts qualitativement et quantitativement
- Quelques améliorations à proposer au Comité de Direction pour PROSEG 2002
- Prochains salons :
 - SIRHA du 19 au 23 janvier 2002
 - EUROPROPRE du 25 au 29 mai 2002
 - PROSEG du 2 au 5 octobre 2002

http://www.proseg.com/les_sta.htm

BIENVENUE A PROSEG
LA REFERENCE DES ACHATS EN ENTREPRISES ET COLLECTIVITES

PRO

Salon Professionnel des Services Généraux

LES STANDS : 3 formules vous sont proposées (tous nos prix sont HT)



Stand nu

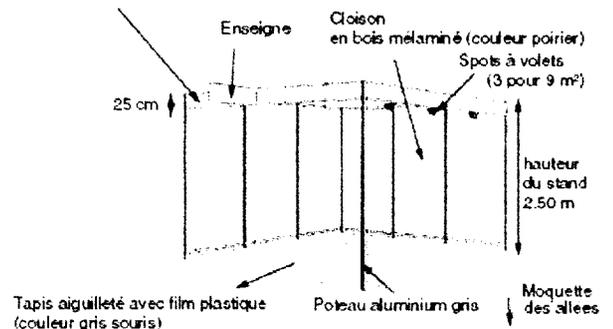
Location : **209,62 € le m²**
en option plancher : 5,79 € le m²
 Frais fixes pour constitution de dossier : **106,71 €**
 Provision pour assurance obligatoire
 par stand : **114,35 €**



Stand cloisonné

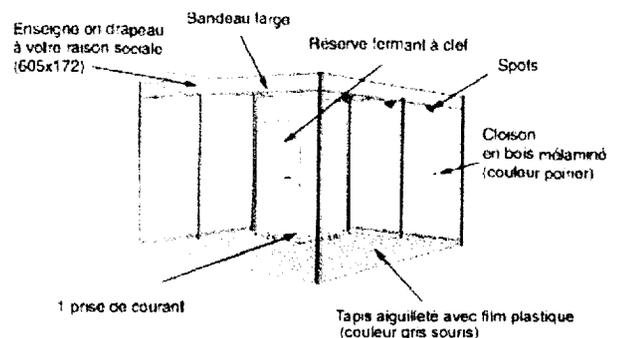
Location : **247,73 € le m²**
en option plancher : 5,79 € le m²
 Frais fixes pour constitution de dossier : **106,71 €**
 Provision pour assurance obligatoire
 par stand : **114,35 €**

Bandeau:
entre traverses aluminium
remplissage du bandeau en bois mélaminé



Stand clef en main avec mobilier

Location : **316,33 € le m²**
en option plancher : 5,79 € le m²
 Frais fixes pour constitution de dossier : **106,71 €**
 Provision pour assurance obligatoire
 par stand : **114,35 €**



Pour votre stand clef en main, nous vous proposons de choisir parmi 3 solutions d'aménagement.
 En ce qui concerne la dotation mobilière, veuillez nous consulter.

Le 14 juin 2002

Pour l'organisation du planigramme d'animation, je vous rappelle que notre société ARGOS FOGEMA assurera la responsabilité des deux stands pour la durée du salon :

Seront permanents :

- > L. BEAL et J. DAEFFLER le 2 et le 3/10,
- > J. COURTIE et R. LAVIGNE pour le 4 et le 5/10 (peu importe le stand),

Sera Animateur stand Sol :

- > H. CHEVALIER animera le stand sol, le 4 octobre.

Après positionnement des participants des différentes sociétés, si besoin est, les deux commerciaux B. BAUDIN et F. QUANTIN se relayeront.

Cette année, Rhône-Alpes Distribution ne participe pas au salon. Par contre, Mr SALLEY a rencontré le directeur de SLE Hygiène la semaine dernière. Il l'a assuré de la participation de ses deux commerciaux, MANTOVA Bernard et PETIT Xavier, le 4 et le 5/10.

Pensez à confirmer les participations à chacune des sociétés.

Bon courage.

Jocelyne LEGENDRE

ANNEXE 4

Destinataire :

Mme LÉGENORE

Date 10/06/02 Heure 10h30

EN VOTRE ABSENCE

M LÉROY Christophe

Société JAD. Bondoufle

Tél. Fax

- Est venu Désire vous voir
 A téléphoné Reprendre contact
 Rappellera Urgent

Objet : Les 2 commerciaux R. LÉON
et C. BONNARD participeront à
PROSEG les 2 et 3 octobre
seulement, ils souhaitent être tous
les 2 à l'accueil au même temps

Emetteur : Patricia

niceday by Guilbert

ANNEXE 5

Destinataire :

M J. LEGENDRE

Date 10/06/02 Heure 08h15

EN VOTRE ABSENCE

Mme CAMPANA

Société RAMBOUR Marquette

Tél. Fax

- Est venu Désire vous voir
 A téléphoné Reprendre contact
 Rappellera Urgent

Objet : Propose
1 animateur sol
B. MARQUETTI, si besoin

Emetteur : Patricia

niceday by Guilbert

argosfogema@argos-hygiene.fr Quitter

Répondre Répondre à tous

Faire suivre Supprimer

(Déplacer vers) [icônes]

PROSEG 2002

De : "Argos Cofidave" [Ajouter au répertoire](#)
 À : "Argos Fogema" [Ajouter au répertoire](#)
 Date: 12/06/02

Message :

**2 commerciaux souhaitent participer (1 jour chacun) en début de salon PROseg.
 Il s'agit de R. RIMA, J DELIEGE**

**L'animateur sol L. BERTO est disponible le 5 octobre uniquement.
 Pour les commerciaux, stand à votre convenance**

**Salutations.
 Cécile MARTINEL, Directrice commerciale**



La marque de l'hygiène

TELECOPIE

A / TO :	ARGOS FOGEMA – SENS Jocelyne LEGENDRE
DE / FROM :	ARGOS SUD – AUBAGNE N° Fax : 04 42 70 31 47 / N° Tél : 04 42 84 56 75
NOM / NAME :	Nathalie MEDIONI
	DATE : 18/06/2002

OBJET : Salon PROSEG 2002

Nous proposons, en fonction de votre organisation, la participation ARGOS SUD au salon PROSEG 2002 de :

- 4 commerciaux qui souhaitent tenir les stands « sol » :
 V. VILARD et C. DEJONY sont disponibles pour les 2 premières journées
 D LEBON et G RICHARD pour 2 journées en fin de salon
- 1 animateur sol :
 J. BILLARD, le 3 ou 5 octobre

Merci de nous confirmer les personnes et dates retenues.
 Cordialement Nathalie MEDIONI

Messages reçus argosfogema@argos-hygiene.fr Quitter

Répondre Répondre à tous

Faire suite Supprimer (Déplacer vers)

PROSEG 2002
Le Salon Professionnel des Services Généraux

De : "PROseg"
A : "Argos Fogema"
Date: 14/06/02

[Ajouter au répertoire](#)
[Ajouter au répertoire](#)

Message :

Nous confirmons votre réservation reçue ce jour. Veuillez prendre note des informations suivantes :

N° stand : F56 (Stand Accueil) / F58/60 (Stand Sol)
N° hall : 3 Espace : Vivre dans l'entreprise au quotidien
N° agrément : SS5586 (indispensable pour le transport aérien)

Le salon ouvrira ses portes le 2 Octobre à 9 h et se terminera le 5 octobre à 18 h. Une nocturne est prévue le jeudi 4 octobre jusqu'à 22 h.

Vous recevrez très prochainement votre badge d'entrée, le programme des conférences et toutes les informations pratiques pour bien réussir votre salon.

Bien cordialement Louisa CONSTANTINI

Fichet Congrès & Salons

INTITULE DE LA MANIFESTATION : **PROSEG 2002**

LIEU : **PARIS N VILLEPLETE**

DATE : **du 02 octobre 2002 au 05 octobre 2002**

NUMERO DE DOSSIER : **98000340**

REFERENCES DE L'ORGANISATEUR : **PROSEG**

ADRESSE : **2 Rue Emile Perle
78400 CHATOU CEDEX**

TELEPHONE : **01 30 93 34 33**

A composer et présenter avec le billet lors du contrôle à bord des trains

980102922

selon le nombre de personnes qui souhaitent le jeudi au salon pay le train, chaque société fera la demande des fichets supplémentaires auprès de l'organisateur de salon PROSEG - Le jeudi

CONDITIONS D'UTILISATION

Dans une gare ou une agence de voyages agréée, sur présentation de ce fichet, vous obtiendrez un billet aller et retour aux conditions du tarif "Congrès".

Valable sur toutes les lignes à tarification SNCF, ce tarif vous accorde 20 % de réduction en 1^{re} et 2^e classe sur le prix de base soit :

- Le prix normal de niveau 1 pour les TGV.
- Le prix hors réservation et supplément éventuel pour les autres trains.

Ce fichet devra être composté et présenté avec le billet lors du contrôle des trains.

AIR FRANCE

Transporteur Officiel
Official Carrier

Vous bénéficiez jusqu'à 50 % de réduction sur le tarif normal, pour un voyage aller/retour sur le réseau métropole AIR France du - au -, dans la limite des places disponibles.

N° d'agrément à communiquer auprès du point de vente Air France.

PROseg

9^{ème} SALON PROFESSIONNEL
DES SERVICES GÉNÉRAUX
DU 2 AU 5 OCTOBRE 2002
PARIS-NORD VILLEPINTE - HALLS 2 ET 3

Réservation de stands

Bulletin à retourner à :
PROseg 2 rue Emile Pathé (Bât. 3)
78406 CHATOU CEDEX
Tél : 01 30 53 34 35 Fax : 01 30 53 35 49
e-mail : proseg@wanadoo.com

SOCIÉTÉ N° Siret.....
Responsable Fonction.....
Téléphone Télécopie.....
e-mail.....
Adresse.....
Code postal Ville.....

Veillez nous indiquer dans quels domaines se situent les différents matériels, produits, services que vous présenterez sur le salon PROseg

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Expédition et réception de courrier | <input type="checkbox"/> Restauration collective, distribution automatique de boissons et de denrées, traiteurs et matériels de réception et de restauration |
| <input type="checkbox"/> Reprographie | <input type="checkbox"/> Logiciels de gestion adaptés aux activités "Services généraux" |
| <input type="checkbox"/> Papiers, fournitures de bureau et bureautique | <input type="checkbox"/> Archivage, GED, matériel et mobilier pour le classement et l'archivage |
| <input type="checkbox"/> Matériel et mobilier de bureau | <input type="checkbox"/> Entretien d'espaces verts et décoration florale |
| <input type="checkbox"/> Fabrication et pose de cloisons | <input type="checkbox"/> Immobilier d'entreprise, location de boxes de stockage, location de salles de réunion |
| <input type="checkbox"/> Télécommunications opérateurs et matériel, installation et maintenance, création de site internet | <input type="checkbox"/> Agences d'hôtesse, prestataires en services d'accueil et accueil téléphonique |
| <input type="checkbox"/> Télécommunications (téléphonie, télécopie, liaisons spécialisées, interphone) | <input type="checkbox"/> Assurances |
| <input type="checkbox"/> Gardiennage, sécurité, contrôle d'accès, incendie | <input type="checkbox"/> Signalétique |
| <input type="checkbox"/> Nettoyage, désinfection, hygiène, location de linge, conseil en nettoyage | |
| <input type="checkbox"/> Leasing et location de véhicules | |

Stand	Nu	Cloisonné	Clé en main	Surface en m2
N° 1				
N° 2				
N° 3				
N° 4				
N° 5				

Location _____
Option Plancher _____
Frais de dossier _____
Assurance obligatoire _____

Montant HT

Cette réservation doit être accompagnée d'un chèque d'acompte de 5 % du montant HT soit....., à établir à l'ordre de PROseg, le solde devant nous parvenir 15 jours minimum avant la manifestation.

La signature du présent contrat implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente établies au verso du présent document.

Date et signature

Cachet de l'entreprise

Dates Lieu	Horaires	N° stand
	Nocturne	N° Hall

Siés ↓	Dates →	Stands →	Accueil		Sol		*													
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
Cofidave																				
Fogema																				
Jad																				
Rambour																				
Rhône Alpes																				
SLE																				
Hygiène																				
Sud																				

COMMERCIAL = C

ANIMATEUR SOL = A

PERMANENT = P

LÉGENDE *

Stand accueil = 1P + 2 C

Stand Sol = 1P + 1A + 3C

A rendre avec la copie

ANNEXE B

