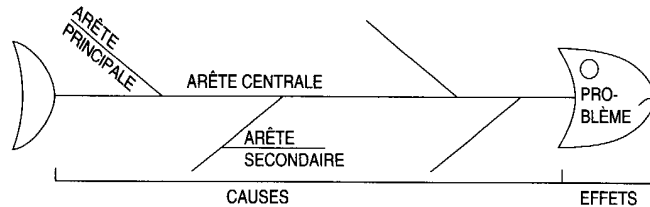


Diagramme d'Ishikawa

Il permet de présenter de façon synthétique et organisée les causes possibles d'un problème.



Méthode à suivre :

1. faire la liste des causes
2. dégager des familles regroupant les causes ayant la même origine
3. détecter les causes dépendant les unes des autres
4. dessiner une arête centrale, avec la tête à droite dans laquelle le problème est formulé
5. porter une famille de causes sur chaque arête principale

Le professeur ISHIKAWA propose 5 familles :

Matière	: Causes dues aux supports techniques et produits utilisés
Main d'œuvre	: Problèmes de compétence, d'organisation, de management.
Matériel	: Causes relatives aux machines, moyens et équipements concernés.
Méthode	: Procédures ou modes opératoires utilisés.
Milieu	: Environnement physique (lumière, bruit, poussière, ...).

6. reprendre la liste et affecter toutes les causes une à une à leur famille sur des arêtes secondaires.

